



AVISO DE PRIVACIDAD

CORPORATIVO INALARM, S.A. DE C.V., constituida conforme a las leyes de la República Mexicana, con domicilio ubicado en calle Rey Maxtla 213, Colonia San Francisco Tetecala, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02730, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, los cuales se recaban y tratan de manera lícita cumpliendo en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en lo sucesivo “La Ley”, por lo que ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

DATOS PERSONALES

El tipo de datos personales que recabaremos serán datos de identificación (nombre, nacionalidad, curp, dirección, etc.), contactos (correo electrónico, números telefónicos), patrimoniales y/o financieros (RFC, información crediticia, etc.), los cuales están catalogados como información personal más no sensible, por medio del presente usted otorga su consentimiento expreso para que INALARM pueda utilizar, transferir y darle tratamiento a sus datos personales, exclusivamente para los fines asentados en el presente instrumento.

FINALIDAD

El tratamiento de sus datos personales se limita al necesario y adecuado en relación al cumplimiento de nuestra relación comercial, serán tratados y protegidos bajo estricta confidencialidad por INALARM y sus empresas filiales y serán utilizados para proveer los servicios y productos que haya solicitado, para otorgarle créditos, pago de facturas, llevar a cabo trámites y seguimiento de cobranza, programas de Capacitación y para dar cumplimiento a las obligaciones contractuales que hemos contraído con usted. De manera secundaria, utilizaremos sus datos para: a)realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de estos, b)elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo, c)notificarle sobre nuevos productos o servicios que tengan relación con los adquiridos o contratados, d)para promociones y publicidad de nuestros productos y e)sobre cambios que apliquen.

Para el caso de que no desee que sus datos personales sean tratados con los fines secundarios mencionados, la negativa no podrá ser motivo para que INALARM, le niegue el servicio o producto solicitado o contratado, y para que dicha negativa sea del conocimiento de INALARM, deberá enviar su negativa vía correo electrónico a la dirección atencionclientes@inalarm.mx mencionando cual es la opción que no desea.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y el tratamiento que les damos (Acceso), así mismo tiene derecho a solicitar la corrección de su información personal en caso de que sea inexacta, incompleta, inadecuada o excesiva (Rectificación) que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en “la Ley” y normatividad aplicable (Cancelación) así como a oponerse al uso de sus datos personales para una o varias finalidades (Oposición). Los presentes derechos se les conoce como derechos ARCO.

El mecanismo que INALARM tiene implementado para hacer valer los derechos ARCO, son a través de la presentación de la solicitud que estará a su disposición en www.inalarm.mx o directamente en la oficina matriz de INALARM, en la dirección señalada anteriormente, la solicitud deberá mencionar el nombre del titular y domicilio u otro medio que sirva para comunicar la respuesta a su solicitud, añadir documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, así como cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos personales.

INALARM se comunicará con usted a los 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió su Solicitud de derechos ARCO, para informarle la resolución adoptada y a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.



TRANSFERENCIA

Sus datos personales podrán ser transferidos y tratados por empresas nacionales o extranjeras filiales a INALARM y/o personas físicas y/o morales distintas, por lo anterior su información puede ser compartida con i) Auditores o asesores externos legales, contables y/o administrativos; ii) alguna empresa que sirva en la mejora de software o cualquier infraestructura informática que utilice INALARM iii) proveedores que resguardan documentos e información en archivo electrónico; iv) Agencias aduanales y Afianzadoras; v) prestadores de servicios que utilice INALARM.

En caso de que no obtengamos una oposición expresa de su parte para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descritos, se entenderá que ha otorgado el permiso y derecho de realizarlo.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

En cualquier momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de estos. Para que INALARM tenga por revocado su consentimiento es necesario que usted presente su petición por escrito conforme a la solicitud de derechos ARCO, dirigido al correo atencionclientes@inalarm.mx.

INALARM adoptará las medidas necesarias para garantizar los principios de protección de datos, aún y cuando estos datos fueren tratados por un tercero filial a INALARM.

La revocación del tratamiento está sujeta a las medidas y restricciones contenidas en el artículo 37 de la Ley y demás disposiciones relativas aplicables, en un plazo máximo de 20 días hábiles, le daremos información del estado de su proceso y procedencia de la misma.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

INALARM, se reserva el derecho de realizar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para efectos de armonizarlo con actualizaciones en las leyes aplicables, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios, haciéndolas del conocimiento en la página Web www.inalarm.mx o por vía correo electrónico, si existiera algún problema con su cuenta de correo electrónico imputable a usted, recomendamos revisar constantemente el contenido de nuestro Aviso de Privacidad.

Última Actualización 19/03/2019